

OBS! Endast intern information, ej för utskick!!

Felbeskrivning

Som en del av Er säkert har noterat så har en del S2 termostater uppvisat lite konstiga problem. Problemen har varit att displayen helt eller delvis har slocknat samt att det har varit problem med att höja / sänka temperaturen. (Inget har hänt då man har tryckt på knapparna).

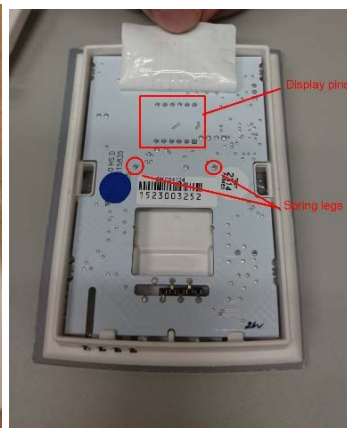
Nu är den troliga felorsaken konstaterad.

Problemet orsakas av kortslutning mellan termostatsens anslutningskablar och komponenter på termostatsens kretskort.

När elektrikern kopplar in termostaten har man normalt ett visst överskott av kabel som man gömmer mellan bakstycke och termostat. När termostaten sedan monteras på bakstycket så kan kabelöverskottet klämmas mellan termostatsens baksida och bakstycket. I vissa fall hamnar kabeln så olyckligt att den träffas av utstickande "komponentben". Kabelns isolering skadas av benen varpå en kortslutning kan uppstå och fel enl. ovan kan inträffa.



Bakstycke,



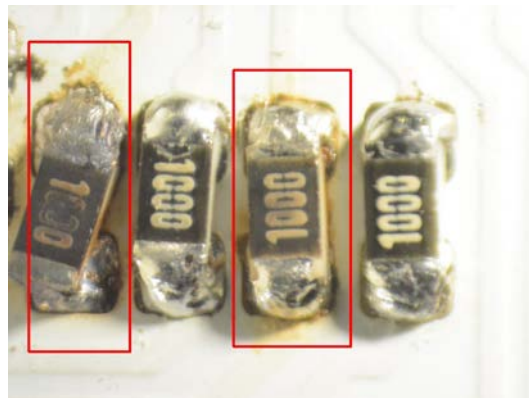
Baksida termostat



Närbild pinnar/komponentben



Skadade komponenter



Närbild

Kortsiktig Åtgärd

I väntan på att vår leverantör löser den bakomliggande orsaken till problemet hanterar vi detta enligt följande:

1. Skriv AV, **felaktig design kabelficka** som intern felorsak
2. Ersätt berörd/berörda termostater mot nya.
3. Tillse att kablarna petas tillbaka i VP-rör/dosa innan den nya termostaten klickas fast.
4. Kontrollera anläggningens övriga termostater avseende klämda kablar.